

Référentiel Concertation

DESCRIPTION DES THEMES ET SOUS-THEMES

Le référentiel est organisé en 6 Thèmes :

Gouvernance & Pilotage	Ce thème porte sur la phase amont de la démarche de concertation, ce qui a permis d'élaborer une stratégie de concertation et de déployer le dispositif chargé de la piloter Il comporte 6 Sous-Thèmes	
	Stratégie	Ce sous-thème porte sur l'intégration de la Stratégie de concertation dans le contexte plus large du projet l'entreprise ou entité
	Objectifs	Ce sous-thème s'attache aux objectifs attribués à la démarche de concertation en déclinaison de ceux du projet
	Management	Ce sous-thème se focalise sur la capacité du dispositif à manager la démarche de concertation
	Moyens	Ce sous-thème a pour objet de s'assurer que les moyens alloués sont en phase avec la stratégie, les objectifs et les bonnes pratiques
	Contrôles	Ce sous-thème analyse les mécanismes de supervision et indicateurs de suivi des outils de pilotage (plan d'actions, KPI...)
	Communication	Ce sous-thème porte sur le dispositif dédié à la communication interne et externe du projet
Dialogue	Ce thème porte sur les principes qui régissent le dialogue entre le projet et ses parties prenantes internes et externes Il comporte 5 Sous-Thèmes	
	Transparence	Ce sous-thème a pour objet de s'assurer que les principes de transparence des échanges est bien respecté
	Ecoute	Ce sous-thème examine comment le projet met en place une réelle écoute de ses parties prenantes
	Concertation	Ce sous-thème évalue l'appropriation des bonnes pratiques de concertation par les acteurs internes du projet
	Coopération	Ce sous-thème a pour objet de s'assurer que le projet est dans une logique de coopération avec ses parties prenantes pour la concertation
	Solutions (compensations)	Ce sous-thème évalue les mécanismes d'élaboration des compensations que le projet propose à ses parties prenantes
Environnement	Ce thème porte sur l'évaluation et l'intégration des problématiques environnementales dans la démarche de concertation Il comporte 7 Sous-Thèmes	
	Maîtrise des Impacts	Ce sous-thème porte sur l'intégration au projet des méthodes d'analyse des impacts
	Nuisances Sonores	Ce sous-thème évalue la prise en compte des problématiques de nuisances sonores dans le projet
	Qualité de l'Air	Ce sous-thème évalue la prise en compte des problématiques de Qualité de l'air dans le projet
	Qualité de l'Eau	Ce sous-thème évalue la prise en compte des problématiques de Qualité de l'eau dans le projet
	Qualité des Sols	Ce sous-thème évalue la prise en compte des problématiques de Qualité des sols dans le projet
	Nuisances Visuelles	Ce sous-thème évalue la prise en compte des problématiques de nuisances visuelles dans le projet
	Biodiversité	Ce sous-thème évalue la prise en compte des problématiques de préservation de la biodiversité dans le projet
Performance	Ce thème porte sur l'évaluation et l'intégration des exigences de performance dans la démarche de concertation Il comporte 4 Sous-Thèmes	
	Eco-Efficience	Ce sous-thème évalue la prise en compte des aspects liés à la performance écologique dans le projet
	Economique	Ce sous-thème évalue la prise en compte des aspects liés à la performance économique dans le projet
	Technologique	Ce sous-thème évalue la prise en compte des aspects liés à la performance technologique dans le projet
	Achats Durables	Ce sous-thème évalue la mise en œuvre dans les achats du projet des principes d'achats "durables"
Hygiène & Sécurité	Ce thème porte sur l'évaluation et l'intégration des problématiques liées à l'Hygiène et à la Sécurité dans la démarche de concertation Il comporte 5 Sous-Thèmes	
	Réglementation	Ce sous-thème évalue la prise en compte des aspects liés à la réglementation Hygiène et Sécurité dans le projet
	Prévention	Ce sous-thème évalue la prise en compte des aspects liés aux obligations de Prévention des accidents dans le projet
	Événements/Gestion de Crise	Ce sous-thème évalue le processus de gestion des événements/incidents/accidents/crise dans le projet
	Accidentologie	Ce sous-thème évalue la manière dont sont intégrées les données accidentologiques dans le projet (REX, analyses statistiques, etc.)
	Hygiène	Ce sous-thème évalue la prise en compte des aspects liés au respect des normes d'hygiène dans le projet
Sociétal	Ce thème porte sur l'évaluation et l'intégration des problématiques Sociétales dans la démarche de concertation Il comporte 4 Sous-Thèmes	
	Employabilité	Ce sous-thème évalue la mise en place de dispositifs s'assurant du gain en employabilité des ressources mobilisées sur le projet
	Diversité	Ce sous-thème évalue la prise en compte des aspects liés au respect de la diversité (sociale, ethnique, etc.) dans le projet
	Déontologie	Ce sous-thème évalue la mise en place de dispositifs s'assurant du respect de la déontologie dans le projet
	Intégration	Ce sous-thème évalue la mise en place de dispositifs facilitant l'intégration des minorités dans le projet